

## **TITOLO: Esperto del Turismo Locale**

### **AREA TEMATICA**

Il percorso formativo si colloca nell'Area Tematica del Turismo e dello Sviluppo Sostenibile, facendo riferimento al settore economico del Turismo e della Valorizzazione del Territorio.

### **DESTINATARI**

La multidisciplinarietà del percorso formativo garantisce sia agli allievi che hanno conseguito un Diploma quinquennale di Scuola Media Superiore sia a quanti hanno conseguito una Laurea di poter ampliare il curriculum di studio ed acquisire nuove competenze professionali, nell'ambito del sistema dei distretti turistici locali, in particolare nell'assistenza al turista. Pertanto, tutte le tipologie di Diploma e molte Lauree di diversi settori disciplinari risultano perfettamente pertinenti alla natura poliedrica della figura professionale in uscita, in virtù sia dei molteplici ambiti di attività operativi specialistici che delle competenze trasversali richieste.

Nello specifico il corso si rivolge a n. 15 laureati e diplomati in discipline turistiche, linguistiche o tecnico-economiche; più nello specifico a coloro i quali avranno seguito i seguenti percorsi scolastici:

Diplomati: Liceo Scientifico, Liceo Classico, Liceo Linguistico, Liceo Artistico, Istituto Tecnico Turismo, Istituto Tecnico Lingue Estere, Istituto Tecnico Commerciale.

Laureati: Gruppo disciplinare letterarie, Gruppo disciplinare giuridiche, Gruppo disciplinare linguistiche, Gruppo disciplinare economico-statistiche.

**DURATA in ore: 940 AULA + 960 TIROCINIO**

### **ORGANIZZAZIONE DEL CORSO / CONTENUTI**

Il percorso formativo proposto si articola in una serie di moduli appositamente individuati fra le materie ritenute più specifiche alla formazione professionale dell'*Esperto del Turismo Locale*.

Ogni modulo è costituito da più unità didattiche, caratterizzanti le competenze specifiche della figura professionale formata. Nello specifico:

#### **1 Orientamento**

1.1 Bilancio di competenza/Valutazione d'ingresso

#### **2 Competenze Trasversali**

2.1 Inglese Turistico

2.2 Software e applicativi nella gestione dei sistemi turistici

2.3 Copyright e Privacy

*Project Work*

#### **3 Economia e politica del turismo rurale**

3.1 Economia

3.2 Economia e politiche dello sviluppo rurale

3.3 Economia del turismo rurale

3.4 La Normativa turistica

*Project Work*

#### **4 Strumenti di analisi e valutazione turistica**

4.1 Analisi e gestione dell'impresa turistica

4.2 Valutazione degli investimenti

4.3 Strutture ricettive e Tipologie di Offerta turistica

*Project Work*

## **5 Pianificazione dei distretti turistici**

### **5.1 Marketing**

### **5.2 Valutazione del potenziale turistico**

### **5.3 I sistemi turistici locali**

*Project Work*

## **6 Gestione e promozione della qualità nei distretti turistici**

### **6.1 Destination Management e Customer Satisfaction**

### **6.2 Sistemi di gestione ambientale**

### **6.3 Promozione e comunicazione turistica**

### **6.4 Web marketing e ICT nelle destinazioni e nelle imprese turistiche**

*Project Work*

## **7 Promozione dell'occupazione**

### **7.1 Dalla formazione al lavoro: tecniche e strumenti di ricerca del lavoro o di attivazione dell'autoimpiego**

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il percorso formativo “*Esperto del Turismo Locale*” mira a sviluppare nei partecipanti le capacità professionali necessarie per operare nell’ambito dei processi di valorizzazione turistica del territorio, attraverso un approccio di tipo distrettuale.

L’esperto che si andrà a formare avrà le competenze per identificare le problematiche, definire e pianificare degli interventi e risolvere problematiche complesse, interagire con gli operatori locali, in qualità di consulente di strategie, di organizzazione di un’offerta qualificata e diversificata in linea con quelle che sono le tendenze della domanda (in particolar modo nel turismo rurale).

Pertanto, l’obiettivo principale del progetto è quello di trasmettere agli allievi le conoscenze e competenze necessarie per poter svolgere con padronanza le mansioni proprie della figura professionale di *Esperto del Turismo Locale*, raggruppate in tre macroaree: Competenze Tecnico Professionali; Competenze Organizzative; Competenze Relazionali.

## **METODOLOGIE DIDATTICHE**

Cooperative Learning e lezioni interattive: lezioni frontali, discussioni, simulazioni, role playing, discussioni guidate e casi aziendali, testimonianze portate in aula dai docenti, discussioni di gruppo in modo da sviluppare nei formandi una sensibilità organizzativa, lavori individuali da seguire con precisi obiettivi da raggiungere e tempi da rispettare.

Il learning by doing ed il learning by thinking consentiranno ai partecipanti di legare immediatamente le nuove competenze acquisite ad un approccio al lavoro regolato da abilità operative e programmazione ragionata.

## **DOCENTI PREVISTI PER IL CORSO**

Professionisti ed esperti con comprovata esperienza lavorativa nelle tematiche oggetto di insegnamento ed esperienza didattica nell’alta formazione.

## **ELENCO ORGANIZZAZIONI CHE OSPITANO I TIROCINI:**

SVILUPPO MARATEA S.r.l. - Maratea

MONDOMARATEA Servizi Turistici S.r.l. – Maratea

GESTIONI MAV S.r.l. – Tramutola

ARPA S.r.l. – Viggiano

CONSORZIO “SOTTO IL SEGNO DEL DELFINO” - Maratea

LA QUIETE S.n.c. – Trecchina

SOC. C.A.M S.r.l. – Maratea

S.E.I.A.P.P. S.r.l. Hotel Sirio - Villa D’Agri

DE NIGRO IMMOBILIARE S.a.s. – Roma  
VILLA CHETA ELITE S.r.l. - Maratea  
S.I.MAR S.r.l. – Maratea  
HOTEL SAN DIEGO SRL – Maratea  
LA FATTORIA SOTTO IL CIELO S.r.l. - Pignola

SEDE

S.I.T. sas - C.so Garibaldi n. 82/86 – 85100 Potenza (PZ)