

## CORSO MANAGER DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Lo sviluppo del terzo settore all'interno del sistema economico e sociale del nostro paese ha fatto emergere l'esigenza di introdurre, nella gestione dei servizi, logiche e strumenti manageriali. Le nuove competenze connesse a tale esigenza riguardano in particolare la programmazione e la gestione dei processi di cambiamento e di innovazione sociale all'interno delle amministrazioni pubbliche e delle organizzazioni del privato sociale. Vengono coinvolti processi inerenti sia alle modalità di produzione dei servizi sia alle modalità di acquisizione e di utilizzazione delle risorse. Per quanto riguarda le politiche sociali, tale discorso è ulteriormente rafforzato dall'evoluzione dei modelli di Welfare e in particolare dai processi di riforma in atto nelle politiche sanitarie, sociali e del lavoro, le quali richiedono la ricerca di nuove forme di integrazione e di cooperazione e la formazione di una managerialità fondamentale alla gestione dei processi sociali. Il manager nell'ambito sociale è chiamato, quindi, a svolgere un ruolo nella programmazione, nella gestione in modo efficiente ed efficace delle risorse, nella formulazione e nel governo di programmi e progetti di innovazione sociale.

Il percorso formativo **MANAGER DEI SERVIZI ALLA PERSONA** si propone quindi come risposta concreta al bisogno di nuovi specialisti per la gestione programmatica e innovativa dei servizi sociali e socio-assistenziali. Tale figura avrà valore e riscontro sia nell'ambito pubblico che in quello privato.

La figura professionale del **MANAGER DEI SERVIZI ALLA PERSONA** si connota per una serie di caratteri distintivi che ne strutturano la peculiarità e ne influenzano l'ambito di operatività lavorativa.

Il **MANAGER DEI SERVIZI ALLA PERSONA** è una figura professionale che possiede conoscenze:

- delle discipline sociologiche e del servizio sociale, delle discipline economico-statistiche, giuridiche, della psicologia sociale e degli studi di genere
- dei diversi metodi di impostazione e conduzione delle indagini sociali su individui, organizzazioni e ambiti territoriali
- di metodi e tecniche relative al monitoraggio e valutazione degli esiti e dell'impatto sociale di singoli programmi di intervento
- di metodi e tecniche di predisposizione e presentazione di rapporti di ricerca
- metodologiche e culturali avanzate e multidisciplinari idonee a formare figure professionali capaci di interpretare e gestire efficacemente processi di cambiamento e di innovazione nelle politiche e nei servizi sociali.

Inoltre per l'efficacia operativa del ruolo:

- ha capacità di analisi e interpretazione dei fenomeni sociali, interculturali e multietnici
- è in grado di ideare, progettare, programmare e attuare programmi di servizio sociale e di politiche sociali nei settori della sanità, dell'istruzione, della famiglia, dell'immigrazione, dell'esclusione e marginalità sociale, delle pari opportunità e dei soggetti deboli nonché delle politiche di welfare in generale raccordandosi con l'offerta dei servizi
- è in grado di operare con un elevato grado di autonomia e di svolgere funzioni di direzione di strutture, servizi, dipartimenti e aree di elevata complessità nell'ambito di politiche sociali, di dirigere il lavoro di gruppo, di prendere utili e opportune decisioni strategiche ed operative
- è in grado di lavorare e far lavorare efficacemente in gruppo, ponendo la propria specificità disciplinare e professionale in gruppi e tavoli di concertazione e progettazione complessa



**EDUCATIONAL SERVICE**  
Società Cooperativa

Via Scafarelli, 24 - 85100 Potenza Tel. 0971-273073 Fax 0971-273461  
e-mail: info@educationalservice.it - P.IVA 01443710767

## Organizzazione del corso

Il percorso formativo è articolato in attività di aula e stage. Le attività di aula hanno la durata di n. 940 ore distribuite in:

- Outdoor: 40 ore (5 gg)
- Aula: 900 ore (150 gg)

Le attività di stage hanno la durata di 960 ore (120 gg)

Il percorso formativo è articolato in 13 moduli didattici. I primi due moduli pongono le basi per costruire la competenza professionale aiutando i partecipanti a sapersi posizionare sia dentro una relazione interpersonale sia dentro le dinamiche decisionali di un qualsiasi scenario organizzativo.

Il primo modulo *“Conoscenza e consapevolezza di sé nelle dinamiche di relazione organizzativa”* ha l’obiettivo formativo di rendere esplicite le dinamiche che regolano l’apertura e la consapevolezza del sé con l’efficacia organizzativa, di approfondire lo scambio di emozioni sul potere della reciprocità e lo spirito di convivenza organizzativo, aiuta i partecipanti a comprendere le modalità di reazione rispetto agli influenzamenti del gruppo, fa uso di una metodologia mista che punta ad un confronto aperto attraverso il training group unita a momenti di **Outdoor Adventure Training**. In questo caso i partecipanti sono chiamati ad un’avventura formativa a contatto con la natura e a vivere momenti avvincenti e sfidanti.

Il secondo modulo *“Senso e valore del comportamento organizzativo per la gestione delle risorse umane”* ha come obiettivo la diffusione di un sentimento di appartenenza, utile al raggiungimento dei risultati. Importante è la capacità di coltivare una cultura organizzativa efficace, il perfezionamento di competenze pratiche di comunicazione, il miglioramento della capacità di lavoro di gruppo ed esercizio della leadership, dentro qualsiasi scenario orientato alla migliore e più veloce partecipazione collettiva e capacità di decisionalità diffusa quali strumenti elettivi nella vita produttiva aziendale e nelle situazioni di cambiamento.

I moduli successivi entrano nel merito della figura professionale a partire da nozioni di base utili alla comprensione del ruolo e dei compiti propri della figura professionale del **MANAGER DEI SERVIZI ALLA PERSONA** per poi sviluppare approfondimenti su tematiche specifiche quali elementi di sociologia generale, di psicologia generale e sociale, di psicologia di cura e medicina applicata ai servizi alla persona, la comunicazione di self-help, l’analisi del disagio, le strategie di intervento psicologico e di assistenza sociale e domiciliare, il project management sociale.

Oggi più di ieri la sola competenza tecnica e la capacità di lavorare dentro il ruolo e dentro la mansione con il più alto grado di professionalità non è più sufficiente.

E’ essenziale che ogni figura professionale, ancor di più un **manager dei servizi sociali**, approfondisca e comprenda l’importanza di variabili quali il mercato del lavoro, le condizioni di sviluppo delle richieste di lavoro, le evoluzioni che la dinamica della domanda e dell’offerta di lavoro e professionali mettono in campo. Per questo motivo acquistano altrettanto valore determinante gli ultimi tre moduli.

*“Il mercato del lavoro”, “L’ambiente lavorativo e la sicurezza”* e *“Creazione di impresa”* rappresentano moduli trasversali in termini di acquisizione di competenze. Le tematiche trattate approfondiscono lo scenario del mercato del lavoro, la sua riorganizzazione e continua evoluzione in termini di contrattualistica del lavoro, opportunità e modalità di ingresso nello stesso; rafforzano il concetto di sicurezza sui luoghi di lavoro inteso come approccio culturale e non solo come adempimento; pongono i fondamenti per comprendere come dar vita ad un’idea di impresa (la scelta della forma giuridica, la costituzione, gli adempimenti specifici per settore, le fonti di finanziamenti).

to etc.). Di fatti, è molto importante ritrovare l'empowerment delle abilità in giovani pronti a mettersi in gioco, quali motivazione e coraggio per intraprendere, superare ostacoli, analizzare le opzioni/ opportunità, programmare e proporre fino a creare microimprese cooperative o individuali che promuovano e gestiscano attività di servizi alla persona.

**Lo stage ( tirocinio)** rappresenta un'esperienza di contatto diretto con il mondo dei servizi alla persona e ha come obiettivo generale, quello di consentire agli allievi di aggiornare le conoscenze teoriche e le capacità operative specifiche in una situazione di lavoro per lo sviluppo e l'aggiornamento della figura professionale. Per questo motivo sono state scelte con scrupolo e sensibilità aziende specifiche sia per la loro posizione radicata nel territorio e nel ruolo sia per le dinamiche e le esigenze di far riferimento a figure manageriali su cui far affidamento. Prima dell'avvio del tirocinio verrà definito per ogni azienda ospitante e per ogni tirocinante il progetto formativo che stabilisce le attività da svolgere, le modalità, i tempi. L'abbinamento tra tirocinante e azienda sarà effettuata dalla Educational Service Soc. Coop. sulla base della specificità dell'azienda, delle peculiarità del tirocinante, dei risultati dell'attività di monitoraggio e valutazione che verrà sviluppata durante tutto il percorso formativo.

**L'attività di monitoraggio e valutazione** seguirà tutto il percorso formativo e sarà insieme un indicatore funzionale al miglioramento del processo di formazione e uno strumento di indagine finalizzata a misurare il soddisfacimento dei bisogni formativi. La valutazione dei risultati dell'apprendimento e del rendimento professionale dei partecipanti terrà conto: - delle condizioni dell'apprendimento (interesse, coinvolgimento, impegno, collaborazione, ecc.); - dei contenuti dell'apprendimento (sviluppo di capacità, conoscenze e stili relazionali). Il monitoraggio e la valutazione, nello specifico, puntano a verificare: - conoscenze teoriche; - abilità – capacità operative; - capacità logico – intellettuali; - modifica di atteggiamenti e comportamenti.

### Sede di svolgimento del corso

Le attività didattiche verranno sviluppate nella sede della Educational Service Soc. Coop. in Via Scafarelli, 24 a Potenza ad esclusione di quelle inerenti il modulo 1 – attività in outdoor (durata 40 ore) che verrà svolto, interamente, a San Lorenzo di Beffi (AQ) presso una struttura ricettiva denominata Locanda La Corte. Le attività relative allo stage si svolgeranno nelle rispettive sedi della aziende ospitanti e precisamente:

- Fondazione Casa Di Riposo Maria Consolatrice Onlus- via S. Nicola, 57-MARATEA (PZ)
- Cooperativa Sociale Nuove Dimensioni – Loc. Castagneto, 35 – 85045 LAURIA (PZ)
- Società Cooperativa Sociale Angelicum – P.zza s. Severino -LAURIA (PZ)
- Un Sorriso Per Tutti Soc. Coop. Sociale – Loc. Coppara- SAN FELE (PZ)
- Pegaso Srl- Via Provinciale della Melara, 77/A - LAURIA (PZ)

### Attestati e titoli riconosciuti

Attestato di frequenza e di acquisizione di competenze rilasciato dalla Educational Service Soc. Coop.

Attestato di specializzazione rilasciato dalla Regione Basilicata a seguito di superamento dell'esame finale



**E D U C A T I O N A L   S E R V I C E**  
S o c i e t à   C o o p e r a t i v a

Via Scafarelli, 24 - 85100 Potenza Tel. 0971-273073 Fax 0971-273461  
e-mail: info@educationalservice.it – P.IVA 01443710767