

MASTER IN CASE MANAGEMENT – ESPERTO INSERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE

DESTINATARI

Il percorso ipotizzato in progetto è rivolto a laureati in discipline umanistiche e socioeconomiche in possesso del necessario bagaglio culturale per affrontare un iter volto alla formazione di una figura professionale altamente specialistica. *L'Esperto in management ed inclusione sociale*, infatti, è un professionista in grado di “indirizzare” e promuovere nell'organizzazione per la quale lavora la cultura della centralità della persona e dei suoi bisogni e garantire la continuità delle cure. Le politiche di gestione del disagio e della inclusione sociale trovano il loro fondamento nella stretta interdipendenza tra sviluppo economico, salvaguardia della persona ed equità sociale per non compromettere la possibilità delle future generazioni di perdurare nello sviluppo preservando la qualità della vita. Ne consegue che operare nel campo della cura della persona e della inclusione sociale significa in primo luogo mettere in campo una adeguata preparazione che permette di affrontare tematiche e processi alquanto complessi. Ben si comprende, dunque, l'esigenza di rivolgersi a utenti in possesso di conoscenze specifiche, che rappresentano le giuste fondamenta su cui “costruire” il percorso finalizzato all'acquisizione di competenze tecnico-specialistiche. Le figure professionali suggerite per svolgere le attività di Esperto in inclusione sociale possono essere: Assistente sociale; Sociologo; Educatore; Psicologo; Mediatore culturale; Operatore di strada; Counselor; Esperti in ricerca; Difensore civico.

DURATA: 157 giornate (940h) - dal 05/03/2012 al 14/12/2012

ORGANIZZAZIONE DEL CORSO

Sotto il profilo progettuale, l'articolazione dell'intervento formativo è di tipo sequenziale, legata cioè ad un processo logico progressivo in cui ogni modulo e ogni singola unità didattica mette in luce un proprio specifico e particolare spaccato didattico in coerenza all'obiettivo formativo da raggiungere.

Il percorso si compone di n. 10 Moduli Didattici.

In funzione della finalità del percorso ipotizzato che mira alla formazione di figure professionali in grado di definire ed attuare piani di azione per orientare alla inclusione sociale l'azione amministrativa ed imprenditoriale, i prodotti, i processi, l'organizzazione, le strategie di mercato, il corso prevede l'utilizzo di metodologie didattiche attive, supportate da strumenti quali lavagna luminosa, lavagna a fogli mobili, personal computer, accesso ad Internet, stampanti e videoproiettori.

Analisi di situazioni significative esemplari e/o problematiche, studio di casi, simulazioni, esercitazioni individuali e/o di gruppo permettono, infatti, di sviluppare capacità di affrontare in modo corretto i problemi nonché l'attitudine e l'abitudine a lavorare in gruppo interagendo con altri nel lavoro.

Si privilegiano così situazioni di apprendimento che vanno dalla trasmissione delle conoscenze attraverso le lezioni di tipo interattivo alla loro applicazione, al fine di verificare, grazie al costante feed-back instaurato con gli allievi, l'efficacia del processo di apprendimento e di prevedere eventuali azioni correttive.

I metodi didattici prescelti, inoltre, sono finalizzati a sviluppare nei partecipanti capacità di comunicazione e consapevolezza dei propri comportamenti, che sono alla base di un efficace inserimento nel mondo del lavoro.

I partecipanti saranno costantemente assistiti nell'attività didattica dal tutor del corso e dallo staff dei docenti che, per specifiche aree di interesse, forniranno un significativo supporto in termini di contenuti didattici, sia nei momenti di studio individuale sia nei lavori di gruppo.

REQUISITI D'INGRESSO:

La scelta dei/delle partecipanti al corso verrà effettuata sulla base di una fase di selezione che avrà lo scopo di analizzare le attitudini specifiche e gli elementi motivazionali degli/delle aspiranti partecipanti, in relazione alle richieste dell'attività formativa. Il test si compone di 80 domande da risolvere in 60 minuti.

La prova sarà suddivisa in nematicamente in tre aree: Cultura generale; Lingua inglese ed informatica.

Il percorso formativo prevede un modulo finalizzato all'acquisizione della CERTIFICAZIONE IC3 HEALTH dedicato agli Operatori del settore socio-sanitario.

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso è finalizzato a fornire gli strumenti metodologici ed operativi richiesti per operare in contesti educativi, lavorativi e socio-sanitari secondo il metodo del case management.

CONTENUTI

MOD. 1 - INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE: Le opportunità dell'autoimpiego nel settore socio assistenziale; L'inclusione sociale: analisi della documentazione di riferimento; La legislazione sulla tutela della persona ed i diritti del malato.

MOD. 2 - INTRODUZIONE ALLA SPECIFICITÀ DEL METODO DEL CASE MANAGEMENT:

Il modulo introduce le principali caratteristiche generali del case management con specifico riferimento a: Modello biopsico-sociale e reti socio-sanitarie; Progetti individualizzati e integrazione.

MOD. 3 - APPROFONDIMENTI TEMATICI DI CASE MANAGEMENT – AREA SOCIO SANITARIA:

Il modulo punta ad analizzare specifici aspetti necessari alla progettazione in ambito socio- assistenziale: case management e reti sociali governance, politiche sociosanitarie e legislazione organizzazione dei servizi socio-sanitari economia socio-sanitaria cooperative e terzo settore, sussidiarietà e imprese sociali

MOD. 4 - ELEMENTI FONDAMENTALI DELLA PROGETTAZIONE IN AMBITO DEI SERVIZI DI INCLUSIONE SOCIALE

Modulo introduttivo con riferimento ai seguenti ambiti tematici: Filosofia della persona, bioetica e diritti umani, Salute pubblica, e classificazione ICF.

MOD. 5 - APPROFONDIMENTI TEMATICI DI CASE MANAGEMENT – AREA ANALISI DI CONTESTO PER LA PROGETTAZIONE

Il modulo punta ad analizzare specifici aspetti necessari alla progettazione in ambito socio- assistenziale case management, giornalismo e mass media: case management e psicologia famiglia come nodo cruciale della rete case management vita sociale, civile e di comunità case management e il progetto educativo individualizzato case management nel contesto lavorativo.

MOD. 6 - APPROFONDIMENTI TEMATICI DI CASE MANAGEMENT: TECNOLOGIE E APPLICAZIONI A TARGET SPECIFICI; RAPPORTO CON LA PA PER SERVIZI SPECIFICI

Case management in contesti di riabilitazione ausili e ICT • case management, ambiente e barriere architettoniche • statistica per il case management • case management nel bambino; Case management nei processi di inclusione sociale e lavorativa dei soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria • case management nei contesti di istituzionalizzazione • case management nei contesti di assistenza domiciliare

MOD. 7 LA PROGETTAZIONE INDIVIDUALIZZATA E LO SVILUPPO DELLE RETI DI SOSTEGNO ALL'INTERVENTO

Modalità della progettazione individualizzata; analisi di casi concreti e simulazione di PEI; confronto con realtà di eccellenza attraverso seminario work shop appositamente organizzati

Modalità della progettazione individualizzata; analisi di casi concreti e simulazione di PEI; confronto con realtà di eccellenza.

MOD. 8 - FORMAZIONE PER LA CREAZIONE DI IMPRESA

Normativa, amministrazione e contabilità aziendale; Organizzazione aziendale; Strumenti di agevolazione finanziaria

MOD. 9 - IC 3 HEALTH

Sistema informativo Sanitario; Gestione dei dati personali del paziente all'interno di un Sistema Informativo Sanitario; Cartella clinica; Internet e l'aggiornamento professionale in medicina; Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico

MOD. 10 PROJECT WORK

METODOLOGIE DIDATTICHE

La formazione sarà prevalentemente d'aula con l'ausilio di metodologie diversificate.

Il percorso formativo proposto sarà caratterizzato dall'alternanza e integrazione di diverse tecniche didattiche innovative, che faciliteranno il perseguimento degli obiettivi progettuali, anche grazie ad una metodologia a carattere attivo (Open learning), capace di sviluppare maggior apprendimento organizzativo e minore ritualità, creando le condizioni più adatte per agire sul comportamento di un individuo per modificarne le abitudini e farlo riflettere sulle proprie esperienze formative e professionali.

Le principali tecniche didattiche utilizzate saranno:

Lezione frontale: Esposizione dell'argomento chiave di riferimento, dei suoi concetti fondamentali, con l'utilizzo degli strumenti necessari e delle tecniche più adeguate all'argomento stesso.

Esempi: Sviluppo di esempi concreti, sulla base dei concetti elargiti, anche attraverso l'analisi di casi reali. **(studio dei casi- discussioni di gruppo)**

Esercitazioni: Svolgimento di esercitazioni pratiche, per utilizzare concretamente i concetti trattati e gli strumenti individuati. **(Esercitazione applicativa e Simulazioni).**

L'apprendimento sarà coadiuvato da tecnologie informatiche e sussidi didattici e dispense a cura dei docenti.

ELENCO ORGANIZZAZIONI CHE OSPITANO I TIROCINI (960 h)

1. Soc. Coop. Sociale **DON UVA** – Potenza C.da Botte n. 73 Servizi Socio Assistenziali Sanitari Gestione Comunità residenziali
2. Soc. Coop. Sociale **TERZA DIMENSIONE** Arl – Potenza C.da Botte n. 73 – inserimento Lavorativo Soggetti svantaggiati – Inclusione sociale
3. Soc. Coop. Sociale **ALBA NUOVA** – Cancellara (PZ) Via V. Emanuele III n. 160 –Servizi alla persona – Assistenza domiciliare handicap – Centri diurni per persone con disabilità
4. Soc. Coop. Sociale **ISKRA** – Marsicovetere (PZ) Via P. Festa Campanile n. 31 _ Servizi Socio assistenziali ed educativi.
5. **NUOVA DIMENSIONE MEDICA** – Lauria (PZ) – Servizi per assistenza primaria – Formazione accreditata ECM – servizi alla persona
6. Azienda **UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ONLUS** – Sez. di Potenza - Corso Garibaldi Settore sociale – Rappresentanza e tutela dei diritti morali e mentali delle persone con disabilità.
7. Soc. Coop. Sociale **SANTA TERESA** –Potenza C.da Pian Cardillo – Terzo settore – Casa Famiglia
8. Soc. Coop. Sociale **FILOCONTINUO** – Melfi (PZ) Viale D'Annunzio, 22/D – Servizi socio assistenziali
9. Soc. Coop. Sociale **SAN VINCENZO DE PAOLI** – Melfi (PZ) Piazza IV Novembre – inserimento lavorativo svantaggiati
10. Soc. Coop. **L'ORIZZONTE** Melfi (PZ)Via Aldo Moro – Terzo settore – servizi alle imprese